



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЕРТЕКС»

**Гарантийные обязательства (Общие условия поставки
Техники)**

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «ВЕРТЕКС»
Панькин Д.А.
«01» августа 2022г.

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
(Общие условия поставки Техники)
ООО «ВЕРТЕКС»**

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	«ВЕРТЕКС»
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**
- 2. ГАРАНТИЯ HAULOTTE**
- 3. ГАРАНТИЯ HAV**
- 4. ГАРАНТИЯ JLG**
- 5. ГАРАНТИЯ NIFTY**
- 6. ГАРАНТИЯ PALAZZANI**
- 7. ГАРАНТИЯ LGMG**
- 8. ГАРАНТИЯ SNORKEL**
- 9. ГАРАНТИЯ VALLA**
- 10. ГАРАНТИЯ SINOBOOM**
- 11. ГАРАНТИЯ ZOOMLION**

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	«ВЕРТЕКС»
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1.1. Настоящие Гарантийные обязательства регулируют отношения Поставщика и Покупателя, далее по тексту – Стороны/ Сторона, в процессе исполнения Договора поставки, заключенного между Сторонами, в части исполнения Поставщиком условий гарантийных обязательств на поставленную Технику. Гарантийные обязательства размещены (опубликованы) на сайте <http://www.vertex-awp.ru/>, далее по тексту – Сайт, по адресу: <http://www.vertex-awp.ru/catalog/> и являются неотъемлемой частью Договора поставки.

Поставщик вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящих Гарантийных обязательств посредством размещения на Сайте по адресу: <http://www.vertex-awp.ru/catalog/> новой редакции Гарантийных обязательств или какой-либо их неотъемлемой части, подвергшейся изменению; иного/дополнительного уведомления Покупателя не требуется. Покупатель обязуется самостоятельно не реже одного раза в месяц знакомиться с содержанием Гарантийных обязательств, размещенных на Сайте, в целях своевременного ознакомления с их изменениями. Новая редакция Гарантийных обязательств, размещенных на Сайте, и/или какой-либо их неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Поставщиком при опубликовании.

1.2. Гарантийные обязательства Поставщика, далее по тексту – Гарантия, действительны при одновременном соблюдении Покупателем следующих условий:

1.2.1. эксплуатация и своевременное техническое обслуживание Техники в соответствии с инструкцией/правилами по эксплуатации Техники;

1.2.2. проведение технического обслуживания Техники в течение гарантийного срока в технических центрах Поставщика на основании договора, заключенного между Сторонами, или с письменного согласия Поставщика в технических центрах или на станциях сервисного обслуживания третьих лиц.

1.3. Гарантия прекращается до истечения гарантийного срока в следующих случаях:

1.3.1. несоблюдение Покупателем инструкции/правил по эксплуатации Техники, изложенных в документации на Технику;

1.3.2. удаление и/или изменение Покупателем наименования, серийных (заводских) номеров Техники, опознавательных знаков завода-изготовителя Техники;

1.3.3. нарушение Покупателем периодичности и/или объёма технического обслуживания, далее по тексту - ТО;

1.3.4. несоблюдение Покупателем сроков уведомления Поставщика о выявленных неисправностях, а также несвоевременное устранение недостатков после их обнаружения (эксплуатация Техники при выявленных неисправностях);

1.3.5. осуществление Покупателем ТО и/или ремонта Техники в течение гарантийного срока самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц без письменного согласия Поставщика;

1.3.6. использование Покупателем при ремонте Техники неоригинальных запасных частей/ комплектующих изделий (примечание: использование аналогов оригинальных запасных частей/комплектующих изделий возможно только с согласия Поставщика);

1.3.7. вмешательство Покупателем в техническое устройство Техники, в том числе, но не ограничиваясь: в работу всех её систем, узлов; внесение изменений в конструкцию и/или модификацию Техники и/или ее компонентов, узлов, деталей самостоятельно и/или с

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

привлечением третьих лиц без письменного согласия Поставщика;

1.3.8. установка Покупателем неоригинального дополнительного оборудования/аксессуаров самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц без письменного согласия Поставщика (примечание: использование аналогов оригинального дополнительного оборудования/аксессуаров/комплектующих изделий возможно только с согласия Поставщика);

1.3.9. установка Покупателем оригинального дополнительного оборудования/аксессуаров/комплектующих изделий самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц без письменного согласия Поставщика;

1.3.10. осуществление Покупателем следующих действий: отключение, преднамеренный вывод из строя, искажение показаний счетчика наработки моточасов, тахометра, одометра;

1.3.11. изменение Покупателем технических характеристик Техники, которые не соответствуют спецификации завода-изготовителя Техники.

1.4. Покупатель вправе предъявить требования по Гарантии только в течение гарантийного срока. В рамках Гарантии Покупатель имеет право потребовать от Поставщика безвозмездного устранения выявленных недостатков, а Поставщик осуществляет устранение недостатков Техники, являющихся гарантийным случаем, путем проведения работ по ремонту Техники и при необходимости осуществляет замену неисправных запасных частей/комплектующих изделий/расходных материалов, далее по тексту - гарантийный ремонт.

1.5. Покупатель обязан уведомить Поставщика о выявленных недостатках в письменной форме в срок не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента их обнаружения. Уведомление должно содержать следующую информацию: наименование и модель Техники, заводской (серийный) номер Техники, дата передачи Техники Покупателю, данные по наработке счетчика моточасов, дата обнаружения недостатков, описание обнаруженных недостатков, адрес места нахождения Техники, контактная информация по уполномоченному представителю Покупателя, фотографии неисправной Техники и/или выявленных недостатков (где применимо).

1.6. Право принятия решения о необходимости, целесообразности, а также методах и способах гарантийного ремонта принадлежит Поставщику.

1.6.1. Замененные (неисправные/поврежденные) в процессе гарантийного ремонта запасные части/комплектующие изделия/расходные материалы переходят в собственность Поставщика. Поставщик вправе распорядиться замененными (неисправными/поврежденными) запасными частями/комплектующими изделиями/расходными материалами по своему усмотрению без предоставления Покупателю какого-либо возмещения за замененные (неисправные/поврежденные) запасные части/комплектующие изделия/расходные материалы; неосновательного обогащения для Поставщика в данном случае не возникает.

1.7. Гарантийный ремонт и/или диагностика Техники осуществляется в технических центрах Поставщика. Покупатель своими силами и за свой счет осуществляет транспортировку Техники в технический центр Поставщика и обратно.

1.7.1. Стороны вправе согласовать выполнение работ (оказание услуг) по диагностике Техники и/или гарантийному ремонту в месте нахождения Техники.

В данном случае Покупатель оплачивает в полном объеме транспортные и иные расходы Поставщика, связанные с выездом технического специалиста для выполнения

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

работ (оказания услуг) по диагностике Техники и/или гарантийному ремонту, в течение 3 (трёх) календарных дней с даты выставления счета Поставщиком.

Срок прибытия технического специалиста для выполнения работ (оказания услуг) по диагностике Техники - в течение 7 (семи) рабочих дней с даты оплаты счета Покупателем при условии нахождения Техники в пределах г.Москвы и Московской области, в других случаях срок прибытия технического специалиста после оплаты счета определяется по соглашению Сторон, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты счета.

Покупатель также обязуется:

- обеспечить беспрепятственный доступ технического специалиста к Технике для выполнения работ (оказанию услуг) по диагностике Техники и/или гарантийному ремонту в согласованные Сторонами сроки;
- приостановить эксплуатацию Техники на время выполнения работ (оказанию услуг) по диагностике Техники и/или гарантийному ремонту;
- обеспечить чистое состояние Техники;
- предоставить бытовое помещение для технического специалиста и помещение для хранения запасных частей/комплектующих изделий/расходных материалов на время выполнения гарантийного ремонта (где применимо);
- обеспечить возможность подключения к электрической сети 220 Вольт на время выполнения работ (оказанию услуг) по диагностике Техники и/или гарантийному ремонту;
- своими силами и за свой счет утилизировать материалы, в том числе, но не ограничиваясь: масла, жидкости и т.п., замененные техническим специалистом во время проведения гарантийного ремонта (где применимо);
- подписывать документы, подтверждающие факт выполнения работ (акт осмотра Техники, выполнение работ по диагностике Техники и т.п.) и предоставлять их Поставщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их получения от Поставщика (где применимо).

По результатам проведенного осмотра и диагностики Техники Сторонами подписывается соответствующий Акт, а также технический специалист определяет порядок и срок выполнения гарантийного ремонта. Технический специалист вправе осуществить гарантийный ремонт после проведения осмотра и диагностики Техники при наличии у него необходимых запасных частей/комплектующих изделий/расходных материалов.

1.8. Поставщик обязуется выполнить гарантийный ремонт в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней с даты передачи Техники Покупателем Поставщику в техническом центре Поставщика или даты прибытия технического специалиста в место нахождения Техники для выполнения гарантийного ремонта, за исключением случаев, указанных в п.1.10. настоящих Гарантийных обязательств, а также в случаях, когда более длительный срок выполнения гарантийного ремонта будет связан с заказом и доставкой запасных частей/ комплектующих изделий/расходных материалов, необходимых для выполнения гарантийного ремонта.

Поставщик вправе выполнить работы по гарантийному ремонту досрочно.

На время гарантийного ремонта Покупателю не предоставляется Техника, аналогичная Технике, которую Покупатель не имеет возможности использовать.

По окончании выполнения гарантийного ремонта Техники Стороны подписывают соответствующий Акт.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

1.9. Работы по диагностике Техники или гарантийному ремонту осуществляются по рабочим дням с 9 ч.00 мин. до 18 ч.00 мин. или в иное время по соглашению Сторон.

Транспортные и иные расходы Поставщика, связанные с выездом технического специалиста для выполнения работ (оказания услуг) по диагностике Техники и/или гарантийному ремонту (п.5.3. настоящих Гарантийных обязательств) определяются в соответствии с тарифами, утвержденными Поставщиком и указанными в прайс-листе на ремонтные работы, транспортные и прочие расходы, действующим на дату выполнения работ по диагностике/гарантийному ремонту Техники, далее по тексту – прайс-лист.

Примечание: Поставщик размещает (публикует) прайс-лист на сайте <http://www.vertex-awp.ru/>, далее по тексту – Сайт, по адресу: <http://www.vertex-awp.ru/rent/>. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменять тарифы в прайс-листе посредством размещения на Сайте по указанному адресу новой редакции прайс-листа или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям; иного/дополнительного уведомления Покупателя не требуется. Покупатель обязуется самостоятельно не реже одного раза в месяц знакомиться с тарифами в прайс-листе, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменением. Новая редакция прайс-листа, размещенного на Сайте, и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Поставщиком при опубликовании.

1.10. При возникновении разногласий между Сторонами по поводу недостатков Техники, Техника передается для проведения независимой экспертизы в порядке, предусмотренном п.1.14. настоящих Гарантийных обязательств. В указанном случае начало срока проведения гарантийного ремонта - дата утверждения экспертного заключения.

В случае, если независимой экспертизой или Поставщиком будет установлено, что недостатки Техники являются существенными (то есть неустранимыми недостатками или недостатками которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени) Поставщик обязуется заменить Технику на аналогичную надлежащего качества, а при невозможности осуществления замены вернуть уплаченные Покупателем денежные средства, в течение 45 (сорок пяти) рабочих дней с даты утверждения экспертного заключения или принятия соответствующего решения Поставщиком.

1.11. На запасные части/комплектующие изделия, которые были отремонтированы или заменены Поставщиком при выполнении гарантийного ремонта Гарантия распространяется исключительно в рамках общего гарантийного срока на Технику.

1.12. Гарантийный срок на Технику (в том числе, запасные части/комплектующие изделия) не продлевается на время в течение которого Техника не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков, в том числе на время выполнения гарантийного ремонта.

1.13. Покупатель вправе требовать исключительно возмещения реального и документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем 3 000 (трёх тысяч) рублей за один день нарушения Поставщиком срока выполнения гарантийного ремонта/замены Техники.

Расходы на транспортировку Техники в технический центр Поставщика для выполнения работ по диагностике Техники и/или гарантийного ремонта и обратно, транспортные и иные расходы Покупателя на выезд технических специалистов Поставщика для выполнения работ по диагностике Техники и/или гарантийному ремонту, какие-либо косвенные убытки Покупателя и упущенная выгода возмещению Поставщиком не подлежат. Ограничение размера возмещения убытков установлено в соответствии с п.1 ст.15 Гражданского кодекса РФ.

1.14. При возникновении разногласий между Сторонами по поводу недостатков Техники, Техника передается для проведения независимой экспертизы. Экспертиза

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

проводится Торгово-Промышленной палатой по месту нахождения Техники. Стороны вправе согласовать проведение независимой экспертизы иной экспертной организацией. Расходы на проведение независимой экспертизы несет Сторона, инициировавшая ее проведение. Если инициировавшей Стороной является Покупатель и экспертизой будет установлено, что недостатки Техники возникли по вине Поставщика, последний обязан возместить Покупателю его расходы на проведение экспертизы. Если инициировавшей Стороной является Поставщик и экспертизой будет установлено, что недостатки Техники возникли по вине Покупателя, последний обязан возместить Поставщику его расходы на проведение экспертизы.

Срок возмещения указанных расходов - в течение 5 (пяти) календарных дней с даты направления соответствующего требования по результатам проведенной экспертизы.

2. ГАРАНТИЯ HAULOTTE

2.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, колесные диски, шины, аккумуляторы (АКБ), быстроизнашиваемые детали, приводные ремни, ремни ГРМ, гибкие шланги, уплотнительные кольца и прокладки, соединения, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра моторного масла, фильтрующий элемент воздушного фильтра, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, лампы накаливания, плавкие предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, наклейки, выключатели, кнопки.

2.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, коррозия; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, балансировку и

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	«ВЕРТЕКС»
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)

выравнивание колес, регулировку двигателя, проверку и регулировку системы торможения, а также индивидуальные настройки Техники; очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.2.1. настоящих Гарантийных обязательств.

3. ГАРАНТИЯ НАВ

3.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, колесные диски, шины, аккумуляторы (АКБ), быстроизнашивающиеся детали, кабели, приводные ремни, ремни ГРМ, гибкие шланги, комплекты уплотнений, уплотнительные кольца и прокладки, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра моторного масла, фильтрующий элемент воздушного фильтра, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, лампы накаливания, плавкие предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, наклейки, выключатели, кнопки.

3.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, а также индивидуальные настройки Техники, очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.3.1. настоящих Гарантийных обязательств.

4. ГАРАНТИЯ JLG

4.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, быстроизнашиваемые детали, колесные диски, шины, аккумуляторные батареи (АКБ), двигатели (за исключением двигателей GM), приводные ремни, ремни ГРМ, гибкие шланги, уплотнительные кольца и прокладки, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра моторного масла, фильтрующий элемент воздушного фильтра, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, лампы накаливания, плавкие предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, наклейки, выключатели, кнопки.

4.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц; военными действиями, вторжением, действием внешних врагов, терактов, враждебных действий, боевых операций;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, коррозия; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, балансировку и выравнивание колес, регулировку двигателя, проверку и регулировку системы торможения, а также индивидуальные настройки Техники; очистку топливной и гидравлической системы;

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.4.1. настоящих Гарантийных обязательств.

5. ГАРАНТИЯ NIFTY

5.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, быстроизнашиваемые детали, приводные ремни, ремни ГРМ, гибкие шланги, уплотнительные кольца и прокладки, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, лампы накаливания, предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, манипуляторы для ручных джойстиков, резиновые пыльники регулирующих клапанов, системы выхлопных газов двигателя, резиновые кольца гидравлических распределителей, неплотно прилегающие гидравлические фитинги и крепления (гайки и болты), тормозные колодки, подшипники колес, колесные диски, шины, откидные опорные колеса, сцепные устройства, амортизаторы и шпильки, воздушные фильтры, масляные фильтры, осветительные приборы и аккумуляторы (АКБ), наклейки, выключатели, кнопки.

5.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, а также индивидуальные настройки Техники, очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.5.1. настоящих Гарантийных обязательств.

6. ГАРАНТИЯ PALAZZANI

6.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, колесные диски, шины, подшипники, быстроизнашивающиеся детали, кабели, втулки, шкворни, приводные ремни, ремни ГРМ, щетки, гибкие трубки, гибкие шланги, уплотнительные кольца и прокладки, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра моторного масла, фильтрующий элемент воздушного фильтра, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, фильтры трансмиссии и двигателя, гидрораспределители, лампы накаливания и электрические приспособления, плавкие предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, тормозные направляющие, аккумуляторные батареи (АКБ), зубья ковша, стекло кабины, наклейки, выключатели, кнопки.

6.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, балансировку и выравнивание колес, регулировку двигателя, проверку и регулировку системы торможения, а также индивидуальные настройки Техники, очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.6.1. настоящих Гарантийных обязательств.

7. ГАРАНТИЯ LGMG

7.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, быстроизнашиваемые детали, колесные диски, шины, аккумуляторы (АКБ), двигатели, моторы, щетки двигателя, приводные ремни, ремни ГРМ, фитинги, шланги, соединители, уплотнительные кольца и прокладки, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра моторного масла, фильтрующий элемент воздушного фильтра, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, иные фильтры, топливные инжекторы, свечи накала, пружины, лампы накаливания, колбы и линзы лампочек, плавкие предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, тормозные накладки, лакокрасочное покрытие, лакокрасочное покрытие, наклейки, выключатели, кнопки.

Части Товара, изготовленные другими производителями, обеспечиваются гарантией этих производителей. В случае подачи Покупателем гарантийной заявки на такие части Поставщик согласен передать ее соответствующему производителю от имени Покупателя.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

7.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, балансировку и выравнивание колес, регулировку двигателя, проверку и регулировку системы торможения, а также индивидуальные настройки Техники, очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других недостатков после их обнаружения (эксплуатация

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.7.1. настоящих Гарантийных обязательств.

8. ГАРАНТИЯ SNORKEL

8.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, быстроизнашиваемые детали, колесные диски, шины, аккумуляторы (АКБ), двигатели, моторы, щетки двигателя, приводные ремни, ремни ГРМ, фитинги, шланги, соединители, уплотнительные кольца и прокладки, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра моторного масла, фильтрующий элемент воздушного фильтра, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, иные фильтры, топливные инжекторы, свечи накала, пружины, лампы накаливания, колбы и линзы лампочек, плавкие предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, тормозные накладки, лакокрасочное покрытие, лакокрасочное покрытие, наклейки, выключатели, кнопки.

8.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, балансировку и

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	«ВЕРТЕКС»
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)

выравнивание колес, регулировку двигателя, проверку и регулировку системы торможения, а также индивидуальные настройки Техники, очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.8.1. настоящих Гарантийных обязательств.

9. ГАРАНТИЯ VALLA

9.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, быстроизнашиваемые детали, приводные ремни, ремни ГРМ, гибкие шланги, уплотнительные кольца и прокладки, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, воздушные фильтры, масляные фильтры, лампы накаливания, предохранители, соленоиды, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, резиновые пыльники, колесные диски, шины, аккумуляторы (АКБ), наклейки, выключатели, кнопки.

9.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	
	«ВЕРТЕКС»	
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)	

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, а также индивидуальные настройки Техники, очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	«ВЕРТЕКС»
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)

обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.9.1. настоящих Гарантийных обязательств.

10. ГАРАНТИЯ SINOBOOM

10.1. Гарантия не распространяется на: эксплуатационные жидкости, горюче-смазочные материалы, в том числе масла, жидкости, смазки, топливо, колесные диски, шины, аккумуляторы (АКБ), быстроизнашиваемые детали, приводные ремни, ремни ГРМ, гибкие шланги, уплотнительные кольца и прокладки, соединения, фильтрующий элемент гидравлической жидкости, фильтрующий элемент фильтра моторного масла, фильтрующий элемент воздушного фильтра, фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива, фильтрующий элемент фильтра грубой очистки топлива, лампы накаливания, плавкие предохранители, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, наклейки, выключатели, кнопки.

10.2. Гарантия Поставщика ограничена недостатками производственного характера (гарантийный случай) и не распространяется на следующие случаи:

- повреждения Техники и/или ее деталей, вызванные внешними воздействиями, включая, но не ограничиваясь: промышленными, строительными, химическими загрязнениями, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, агрессивными веществами из атмосферы, соком растений, смолистыми осадками деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и растений; химическими веществами, кислотами, радиоактивными веществами, электричеством, огнем; реагентами, частями дорожного покрытия такими как камни, соль, песок и т.п.; снегом, градом, ураганом, бурей, штормом, молнией, дождями, ливнями, землетрясениями, наводнениями и прочими природными явлениями; стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, катастрофами, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы; попаданием воды в подкапотное пространство, узлы и агрегаты Техники (при отсутствии производственного брака); дорожно-транспортными происшествиями, столкновениями с любыми предметами, падения, опрокидывания, а также неосторожностью, пренебрежительным, неаккуратным обращением или неправомерными действиями, действиями третьих лиц;

- нормальный износ Техники и/или ее деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, коррозия; ускоренный износ Техники и/или деталей, если он вызван внешними воздействиями, интенсивной эксплуатацией или эксплуатацией в тяжелых или экстремальных условиях;

- технико-эксплуатационные регулировки Техники, другие диагностические и регулировочные работы, включая, но не ограничиваясь повторную калибровку, настройку, связанную с нормальным износом во время эксплуатации Техники, балансировку и выравнивание колес, регулировку двигателя, проверку и регулировку системы торможения, а также индивидуальные настройки Техники; очистку топливной и гидравлической системы, фильтров, насосов или другого оборудования, находящегося в прямом контакте с горюче-смазочными материалами;

- незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	«ВЕРТЕКС»
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)

работоспособность Техники и ее элементов (например, шумы, щелчки, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем Техники и появляющиеся вследствие эксплуатации и/или являющиеся конструктивной особенностью); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей, смазок сквозь прокладки и сальники; не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования Техники не по назначению, несоблюдения правил транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, включая длительное хранение, консервацию;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие использования горюче-смазочных материалов, в том числе топлива, присадок и эксплуатационных технических жидкостей ненадлежащего качества и/или не рекомендованных заводом-изготовителем Техники;

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие перегрузок (превышения допустимых нагрузок и т. д.), аварийной эксплуатации;

- недостатки Техники и/или ее деталей, и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других недостатков после их обнаружения (эксплуатация при выявленных неисправностях);

- ущерб и/или недостатки Техники и/или ее деталей, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, периодичности и/или объема технического обслуживания;

- устранение последствий ремонта и/или технического обслуживания Техники, выполненного Покупателем самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, иных сервисов, не являющихся станциями сервисного обслуживания Поставщика;

- убытки, возникшие в результате выхода из строя комплектующих, перечисленных в п.10.1. настоящих Гарантийных обязательств.

11. ГАРАНТИЯ ZOOMLION

11.1. Для постановки Техники на гарантийное обслуживание Покупатель обязан в день поставки подписать и передать Поставщику протокол ввода в эксплуатацию по форме завода-изготовителя.

11.2. Настоящая гарантия распространяется на те детали, которые вышли из строя в гарантийный срок из-за дефектов материала или изготовления, и ограничивается заменой или ремонтом дефектной части (по усмотрению Поставщика).

11.3. Для осуществления гарантии необходимо в течение 3 (трех) дней с момента поломки Техники направить письменное уведомление Поставщику о поломке или дефекте Техники. Покупатель обязан возратить по требованию Поставщика и за свой счет дефектную часть и/или компонент, при этом данные части и/или компоненты должны быть должным образом упакованы. Замененные детали переходят в собственность Поставщика.

11.4. Гарантия не предоставляется, если:

11.4.1. Техника обслуживалась или эксплуатировалась ненадлежащим образом и/или при условиях, не соответствующих её назначению;

11.4.2. Техника эксплуатировалась при условиях, не соответствующих рекомендациям Производителя или Поставщика по уходу, сервисному обслуживанию, смазке или специальным инструкциям, описанным в руководстве;

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
	«ВЕРТЕКС»
	Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники)

11.4.3. части или компоненты были заменены фальшивыми или адаптированными компонентами; применялись не предписанные смазочные материалы;

11.4.4. дефект возник вследствие неправильного монтажа, неразрешенных изменений или в результате аварии, химических, электрических воздействий, произошедших не по вине Поставщика;

11.4.5. модификации Техники произведены не в соответствии со спецификациями Производителя и без предварительного письменного согласования с Поставщиком;

11.4.6. заменены или изменены до неузнаваемости заводские номера, вскрыты пломбы на частях Техники без соответствующего на то разрешения Поставщика;

11.4.7. монтаж детали/деталей Техники, ремонт Техники или какие-либо изменения в Технике проводились не уполномоченными на это Поставщиком организациями;

11.4.8. Техника эксплуатировалась или обслуживалась необученным/неаттестованным персоналом Покупателя;

11.4.9. поломка Техники возникла вследствие небрежности или умысла Покупателя, его персонала, сотрудников или третьих лиц;

11.4.10. дефекты обусловлены нормальным износом соответствующей части Техники.

11.5. Гарантия не распространяется на расходные материалы и быстроизнашивающиеся части (масло, смазку, антифриз, фильтры, ремни и т.д.), а также на инструмент, лампы и другие вспомогательные компоненты. Части Техники, изготовленные другими производителями, обеспечиваются гарантией этих производителей. В случае подачи Покупателем гарантийной заявки на такие части Поставщик согласен передать ее соответствующему производителю от имени Покупателя.

ПРИКАЗ № 17-ОД

г. Нижний Новгород

«01» августа 2022 года

Об утверждении и введении в действие новой редакции Правил предоставления Техники в аренду; Общих условий поставки Техники; Общих условий выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Техники, поставки ТМЦ; прайс-листа на ремонтные работы, транспортные и прочие расходы

В целях определения порядка и условий предоставления техники в аренду, поставки техники и ТМЦ, выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту техники ООО «ВЕРТЕКС»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2022г. новую редакцию «Правил предоставления Техники в аренду ООО «ВЕРТЕКС», редакция № 4» (Приложение № 1 к настоящему приказу).

1.1. Считать утратившей силу с 01.08.2022г. предыдущую редакцию «Правил предоставления Техники в аренду (редакция № 3 от 16.04.2021г.)». Предыдущая редакция «Правил предоставления Техники в аренду (редакция № 3 от 16.04.2021г.)» применяется к Договорам аренды Техники, заключенным за период с 16.04.2021г. по 31.07.2022г. (включительно).

2. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2022г. «Общие условия поставки Техники ООО «ВЕРТЕКС»» (Приложение № 2 к настоящему приказу).

3. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2022г. «Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники ООО «ВЕРТЕКС»» (Приложение № 3 к настоящему приказу).

4. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2022г. «Общие условия выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Техники, поставки ТМЦ ООО «ВЕРТЕКС»» (Приложение № 4 к настоящему приказу).

5. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2022г. прайс-лист на ремонтные работы, транспортные и прочие расходы ООО «ВЕРТЕКС» (Приложение № 5 к настоящему приказу).

5.1. Считать утратившим силу с 01.08.2022г. предыдущую редакцию прайс-листа на ремонтные работы, транспортные и прочие расходы от 01.02.2022г. Предыдущая редакция прайс-листа на ремонтные работы, транспортные и прочие расходы от 01.02.2022г применяется к периоду выполнения работ (оказания услуг) с 01.02.2022г. по 31.07.2022г. (включительно).

6. Руководителю юридического отдела Ключиной О.В. довести настоящий приказ, локальные нормативные акты, указанные в п.п.1-5 настоящего приказа, до сведения Руководителей структурных подразделений Общества.

7. Руководителям структурных подразделений Общества организовать изучение Правил/Общих условий, указанных в п.п.1-5 настоящего приказа, всеми подчиненными работниками и обеспечить строгое соблюдение их требований.

8. Менеджеру по маркетингу Тихоновой О.С. разместить 01.08.2022г. локальные нормативные акты, указанные в п.п.1-5 настоящего приказа, на сайте www.vertex-awp.ru.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

- 1) Приложение № 1 «Правила предоставления Техники в аренду ООО «ВЕРТЕКС» (редакция № 4)»;
- 2) Приложение № 2 «Общие условия поставки Техники ООО «ВЕРТЕКС»»;
- 3) Приложение № 3 «Гарантийные обязательства (Общие условия поставки Техники ООО «ВЕРТЕКС»»;
- 4) Приложение № 4 «Общие условия выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Техники, поставки ТМЦ ООО «ВЕРТЕКС»»;
- 5) Приложение № 5 «Прайс-лист на ремонтные работы, транспортные и прочие расходы ООО «ВЕРТЕКС»».

Генеральный директор**Панькин Д.А.**

С приказом ознакомлена «01» августа 2022г.

(Ключина О.В.)

